

En hållbar chef delar med sig

Av Sanna Westin Foto Skepparholmen Nacka

Att vara en bra ledare är lättare sagt än gjort. Vd:n Gabriella Persson-Klahr prioriterar personalens välmående. Hon tycker att en lyckad verksamhet byggs inifrån.

– Du måste våga lita på folk! säger Gunilla.



Gabriella satsar på personalens välmående och ett positivt arbets klimat. "För mig känns det inte som att komma till kontoret utan som att komma till mitt andra hem när jag kommer hit om morgnarna," säger hon.

För åtta år sedan blev Gabriella vd för hotellet Skepparholmen Nacka. Ända sedan starten har hon satsat på team building och att utöka personalens kompetens. För Gabriella och hennes personal som jobbar inom servicebranschen är det prestationerna ut mot kunderna som hamnar i fokus.

– Vi jobbar mycket med internutbildningar och coaching. Sen får alla anställda massage och träning på jobbet. Det handlar om att få folk att må bra och trivas, säger hon.

Enligt Gabriella är förmågan att delegera en av de viktigaste egenskaperna att ha som ledare. Personalen ska hela tiden veta företagets målbild. Samtidigt måste de få egna ansvarsområden att utvecklas inom.

– Som ledare måste du lita på folk. Sätt upp ramar men tillåt frihet inom dem, förklarar hon.

Personalen behöver känna att det är okej att göra fel på vägen och därför måste en bra chef klara av att släppa kontrollbehovet.

– Jag skulle aldrig kunna ha koll på varje beslut som tas här, eller styra alla möten med varje kund. Jag måste lita på att personalen gör ett bra jobb, säger Gunilla.

NÄR MÄNNISKOR MÅR BRA och motiveras på jobbet utvecklas ett positivt arbets klimat. För Gabriella har det blivit tydligt att



GABRIELLA PERSSON-KLAHR

Ålder: 49 år.

Gör: Vd på konferens- och spahotellet Skepparholmen Nacka.

Bästa egoboosten: Jag går gärna på zumba, det ger mig en riktig energikick.

Gabriella tipsar!

- Våga ta ett steg tillbaka om du känner dig stressad. Ingen tjänar på att rycka ut i all hast som en brandkår. Eftertänksamhet ger effektivitet.
- För att kunna utvecklas och vara kreativ måste personalen känna sig trygg. Ge dem utbildning, vägledning och frihet!
- I servicebranschen möter du många människor. Skapa en välkomnande arbetsmiljö så att både du och personalen mår bra av att gå till jobbet.

investeringar i personalens välmående även gynnar företaget.

– Det strålar värme och energi om människor som mår bra. Och mår människor bra blir de kreativa och handlingskraftiga, det är effektivitet det.